

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Condizioni generali

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano il servizio di vendita e di fornitura dei Prodotti distribuiti tramite il sito [www.libreriauniverso.it](http://www.libreriauniverso.it), da parte di **Unimed S.r.l.** (di seguito denominata **Libreria Universo**) con sede legale a Roma in Via A. Zeri 11 00168 Roma PI/ CF 07146131003

1.2 Il Sito è di proprietà della **Unimed S.r.l.** che è anche il soggetto titolare del corrispondente nome a dominio.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "**Condizioni Generali di Vendita**". Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita.

1.4 I prodotti distribuiti dalla Unimed srl tramite il proprio Sito sono costituiti, in particolare, da libri, elettromedicali, articoli sanitari, corsi di formazione e opere audiovisive, tutti su diversi supporti e formati, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, CD, DVD.

1.5 I Prodotti ed i Contenuti Digitali acquistati sul Sito sono offerti e venduti dalla Unimed srl, che è, pertanto, l'unica controparte dell'utente che intenda acquistare uno o più Prodotti o Contenuti Digitali tramite il Sito. Il contratto concluso tramite il Sito è quindi concluso tra l'utente e Unimed srl.

1.6 L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Libreria Universo mette a sua disposizione nella sezione "**Condizioni Generali di Vendita**" del Sito e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che Libreria Universo gli fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

1.7 L'acquisto dei Prodotti e dei Contenuti Digitali sul Sito avviene previa registrazione, ed è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto.

1.8 La libreria Universo si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che non ritiene veritieri, e/o da utenti che non abbiano rispettato le Condizioni Generali di Vendita.

1.9 Le presenti Condizioni hanno per oggetto la fornitura del Servizio, in via non esclusiva, da parte della libreria Universo, avente ad oggetto i Prodotti, le cui informazioni di dettaglio sono reperibili nelle singole Schede Prodotto.

## 2. Registrazione al Sito

La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi al Sito l'utente deve compilare l'apposito modulo, inserendo proprio nome, cognome, un indirizzo e-mail e una password e cliccare sul tasto Registra.

2.1 La registrazione al Sito, tramite l'apertura di un account personale consente, all'utente registrato ("**Utente Registrato**"), di:

- salvare e modificare i propri dati;
- accedere a tutte le informazioni relative agli ordini;
- seguire lo stato dell'ordine;
- gestire i propri dati personali e aggiornarli in qualsiasi momento
- esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali per l'invio della newsletter

2.2 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) devono essere conservate con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzate solo dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso.

2.3 La registrazione al sito autorizza la libreria Universo ad utilizzare l'email depositata al fine di comunicare eventuali promozioni, offerte ed iniziative commerciali. L'indirizzo mail non viene ceduto a terzi.

2.4 La libreria Universo si riserva la facoltà di bloccare la funzione di registrazione e acquisto degli utenti in qualsiasi momento senza dover fornire comunicazioni in merito.

## 3. Acquisto Prodotti

### 3.1 Ordine

Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito. Prima di inoltrare il proprio ordine di acquisto, il Cliente avrà la possibilità di correggere eventuali errori di inserimento dei dati. Con l'invio dell'ordine, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le **Condizioni Generali di Vendita**. Il cliente avrà la possibilità di visionare lo stato dell'ordine nella sezione "I miei ordini" nel proprio account.

Al momento dell'ordine sarà inviata una mail riepilogativa recante il numero dell'ordine, i prodotti richiesti, l'indirizzo della spedizione, l'importo pagato o da pagare, la modalità di pagamento. Si considera concluso l'ordine al momento in cui lo stesso perviene al server della libreria Universo

3.2 La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore ("**Spedizione**"). Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile alla libreria Universo, invece, sarà trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

### 3.3 Disponibilità

All'interno della Scheda Prodotto saranno presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso prodotto. In tali casi pertanto il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece di non immediata disponibilità o esaurito, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

3.4 Nel caso in cui un prodotto non sia disponibile, la libreria Universo avviserà il cliente tramite mail, il cliente avrà la facoltà di rescindere il contratto di acquisto oppure in alternativa potrà scegliere

- a. qualora sia possibile un riassortimento del prodotto, una dilazione dei termini di consegna;
- b. la sostituzione del prodotto con uno di valore pari o superiore, previo pagamento della differenza in quest' ultimo caso;
- c. l'annullamento dell'ordine e il rimborso dell'importo qualora versato in anticipo e così la risoluzione del contratto.

3.5 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di prodotti qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei prodotti richiesti, il cliente verrà avvisato dalla libreria Universo tramite una e-mail, il cliente potrà accettare una delle seguenti proposte:

- a. qualora sia possibile un riassortimento dei prodotti oggetto divenuti indisponibili, una dilazione dei termini di consegna relativamente a tali prodotti, con indicazione del nuovo termine di consegna degli stessi;
- b. qualora non sia possibile un riassortimento del prodotto/prodotti divenuti indisponibili:
  - b.1 la sostituzione del prodotto con uno di valore pari o superiore, previo pagamento della differenza in quest' ultimo caso;
  - b.2 rimborso dell'importo pagato anticipatamente del prodotto indisponibile e rescissione del contratto;
  - b.3 invio di prodotti disponibili stornando l'importo già versato anticipatamente per i prodotti indisponibili;

## **4. Prezzi**

4.1 Tutti i prezzi dei prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto (IVA)

4.2 La libreria Universo si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento ad un determinato prodotto siano sproporzionatamente incompatibili (+10%) con i normali prezzi di mercato di tale prodotto a causa di evidenti errori materiali. In tal caso sarà inviata una mail con il riepilogo dell'ordine, l'importo debitamente aggiornato e si procederà alla spedizione del prodotto dopo conferma del cliente che dovrà avvenire entro 48 ore altrimenti decadrà l'intero ordine.

4.3 Nel caso in cui un prodotto sia offerto sul sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo di listino ed il prezzo scontato e qualora il cliente abbia attivato un codice sconto sarà visibile anche il prezzo promozionale a lui riservato.

## **5. Modalità di Pagamento**

5.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito, contrassegno, bonifico bancario e vaglia postale. Per alcuni prodotti potrebbe non essere accettato il pagamento in contrassegno.

### **5.2 Pagamento mediante contrassegno**

Il pagamento dei Prodotti mediante contrassegno, da effettuarsi contestualmente alla consegna degli stessi, è una modalità di pagamento prevista esclusivamente per le spedizioni recapitate in territorio italiano. Il pagamento dovrà avvenire in contanti (ed in questo caso solo fino ad un massimo di euro 999,99), da consegnarsi allo spedizioniere al momento della consegna dei Prodotti. Non saranno accettati, in nessun caso, altri mezzi di pagamento. L'ammontare che sarà pagato allo spedizioniere corrisponderà all'Importo Totale Dovuto. In caso di pagamento mediante contrassegno è dovuto un contributo supplementare il cui ammontare sarà indicato durante il procedimento di acquisto, prima che l'utente effettui la trasmissione dell'ordine e nella conferma d'ordine.

### **5.3 Pagamento mediante carta di credito**

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante carta di credito direttamente tramite il Sito. La libreria Universo effettuerà l'addebito dell'Importo Totale Dovuto al momento dell'ordine e si riserva il diritto di richiedere i documenti dell'intestatario della carta di credito. La libreria Universo quindi non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'utente per il pagamento dei Prodotti. I dati vengono gestiti tramite server sicuro della banca a cui la libreria Universo non può avere accesso per alcun motivo.

### **5.4 Pagamento mediante bonifico bancario o vaglia**

Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante bonifico bancario o vaglia. Il pagamento dovrà avvenire entro 10 giorni dalla ricezione dell'ordine; il contratto di vendita si intende risolto di diritto trascorsi 10 giorni. La merce sarà spedita dopo verifica dell'avvenuto accredito sul CC bancario della Unimed srl.

## **6. Consegna dei prodotti**

6.1 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata in Italia all'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine. Al momento della spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna al vettore nella quale sarà contenuto anche il link contenente il numero di tracking attraverso il quale l'utente potrà verificare lo stato della spedizione o sul Sito nella sezione I miei ordini o accedendo tramite link nella e-mail di comunicazione di avvenuta spedizione. Le consegne avvengono dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 19,00 senza possibilità di stabilire da parte del cliente la fascia oraria di consegna ed i spedizionieri di cui la libreria Universo si avvale sono SDA e Bartolini.

6.2 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un Avviso di Passaggio contenente il numero per contattarlo. Il corriere potrà effettuare un altro tentativo di consegna. Nel caso andasse a vuoto anche il secondo tentativo, il pacco sarà depositato "in giacenza" presso il corriere. L'utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine di 15 giorni di calendario decorrenti dal primo giorno di giacenza data. Trascorsi i giorni di giacenza, il Prodotto sarà restituito al

magazzino della libreria Universo ed il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto. In tal caso la libreria Universo rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto se già pagato, escluso l'importo delle spese di spedizione sostenute dalla libreria Universo. Esso sarà accreditato nella stessa modalità di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto.

6.3 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e all'utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e nei termini previsti.

6.4 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti **assistenza@libreriauniverso.it**. Resta ferma, in ogni caso, la applicazione delle norme in materia di diritto di recesso, e di garanzia legale di conformità. I termini di consegna sono indicati nella Scheda Prodotto e decorrono dall'invio dell'ordine, salvo che non sia diversamente indicato.

6.5 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di consegna indicati durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, l'utente, invita la libreria Universo a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze. Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'utente è legittimato a risolvere il contratto, con il solo diritto al rimborso dell'importo eventualmente versato.

6.6 Se al momento dell'ordine non tutti gli articoli risultano subito disponibili la spedizione verrà effettuata quando tutti gli articoli ordinati saranno disponibili; la richiesta di una eventuale doppia spedizione può essere effettuata chiamando il numero 06/64831482 o inviando una mail all'indirizzo **assistenza@libreriauniverso.it** ed avrà sempre un costo aggiuntivo pari ad € 4,00.

## **7. Recesso**

### **7.1 Diritto di recesso**

L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto entro il termine di 14 (quattordici) giorni. Il periodo di recesso decorre:

- a.** nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti;
- b.** nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, dal giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;

7.2 Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve inoltrare la richiesta di reso accedendo al proprio account, selezionare "I miei ordini" e sotto l'articolo da rendere cliccare l'apposito tasto (Richiedi cambio) ed inviare la richiesta

7.3 L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti spedendo il tutto al seguente indirizzo: Libreria Universo Via A.Zeri,11 00168 Roma, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese tranne in caso in cui il prodotto risulti fallato o ci siano errori di spedizione in tal caso la Libreria Universo provvederà ad effettuare il ritiro

7.4 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, non darà diritto ad alcun rimborso. Il Prodotto rimarrà presso Libreria Universo a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

7.5 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto. Il diritto di recesso può essere esercitato solamente se il prodotto è stato custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette ove presenti, ancora attaccate al prodotto e integri e non manomessi, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al prodotto nella sua interezza e non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del prodotto.

7.6 Il Diritto di Recesso è escluso nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale), di software informatici sigillati, o di libri contenenti CD, DVD o codici di attivazione che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE. Il diritto di recesso per i corsi ECM non sarà esercitabile nel caso in cui il codice di registrazione risulti già attivato o nel caso in cui il corso sia stato già iniziato.

#### 7.7 Rimborso

Nel caso in cui il recesso sia stato esercitato in maniera conforme, si ha diritto al rimborso dell'importo entro 30 giorni. Si potrà richiedere la sostituzione con altra merce di pari o superiore valore stornando l'importo già pagato (con l'esclusione delle spese di spedizione). In alternativa l'importo speso potrà essere ricaricato online, come credito da spendere successivamente, nella sezione "I miei buoni" o, nel caso il pagamento sia avvenuto tramite pagamento anticipato (carta di credito o bonifico), l'importo potrà essere accreditato nella medesima modalità del pagamento (in caso di bonifico indicare gli estremi del conto su cui effettuare il versamento: Intestatario del C/C e IBAN).

## 8. Garanzie

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori.

### 8.1 Difetti di produzione

Nel caso in cui un prodotto risultasse fallato o difettoso, l'utente deve inoltrare la richiesta di sostituzione accedendo al proprio account, selezionare "I miei ordini" e sotto l'articolo da rendere

clicare l'apposito tasto (Segnala guasto) ed inviare la richiesta. La libreria Universo provvederà ad inviare il corriere a sue spese per il ritiro del prodotto guasto e successivamente alla spedizione dello stesso senza costi aggiuntivi appena accertate le effettive condizioni del prodotto.

## 8.2 Errato invio

Nel caso in cui ci sia stato un invio errato di un prodotto, l'utente deve inoltrare la richiesta di sostituzione accedendo al proprio account, selezionare "I miei ordini" e sotto l'articolo da rendere cliccare l'apposito tasto (Richiedi cambio) ed inviare la richiesta. La libreria Universo provvederà ad inviare il corriere a sue spese per il ritiro del prodotto sbagliato e successivamente alla spedizione dello stesso senza costi aggiuntivi, previa riconsegna alla libreria Universo dell'articolo erroneamente inviato

## 9. Limitazione di responsabilità

La libreria Universo non dà garanzie sull'operatività del sito e sui contenuti di questo. L'accesso al sito potrebbe essere occasionalmente sospeso o temporaneamente limitato per l'effettuazione dei necessari lavori di manutenzione, riparazione o aggiornamento con nuovi servizi e prodotti. La libreria Universo si riserva dunque il diritto di modificare il sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarci a disposizioni di legge o regolamentari. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudica comunque le Condizioni Generali di Vendita

## 10. Foro competente

Per ogni controversia con la libreria Universo, la legge applicata sarà quella dello Stato Italiano e il foro competente quello di Roma.

### **Sede legale e sede operativa**

Libreria Universo di Unimed srl Via  
Agenore Zeri 11 Roma 00168  
tel. 06-64831482 fax.  
06-64831480