

LIBRO PRIMO

PSICOLOGIA GENERALE

Capitolo 1

La psicologia come scienza

1.1 Definizione, oggetto di studio e origini della psicologia

1.2 Dalla psicologia empirica la psicologia come scienza

1.3 La psicologia oggi

1.4 Il metodo

Capitolo 2

Mente e cervello

2.1 Gli studi sulla mente

2.2 Il sistema nervoso

Capitolo 3

Le attività cognitive di base

3.1 La percezione

3.2 L'attenzione

3.3 La memoria

3.4 Ricordo e oblio

3.5 L'intelligenza

3.6 L'apprendimento

Capitolo 4

Psicologia dello sviluppo

4.1 Maturazione e sviluppo

4.2 Teorie della personalità e sviluppo

4.2.1 L'approccio psicoanalitico

4.2.2 L'approccio comportamentista

4.2.3 L'approccio biologico

4.3 Gli strumenti per la valutazione dello sviluppo

4.4 I primi adattamenti del neonato all'ambiente

- 4.5 Lo sviluppo motorio
- 4.6 Lo sviluppo cognitivo e la teoria di Jean Piaget
- 4.7 Lo sviluppo affettivo e sociale
- 4.8 Lo sviluppo del linguaggio

LIBRO SECONDO

SOCIOLOGIA GENERALE

Capitolo 1

La storia della sociologia

- 1.1 Il Positivismo: la nascita della sociologia
- 1.2 I contributi di Durkheim e Tönnies
- 1.3 Il conflittualismo in Karl Marx
- 1.4 La sociologia comprendente: Max Weber
- 1.5 La sociologia formale
- 1.6 Il funzionalismo
- 1.7 La teoria critica della società
- 1.8 La Scuola di Chicago
- 1.9 L'interazionismo simbolico
- 1.10 La sociologia oggi

Capitolo 2

Storia dell'antropologia

- 2.1 La nascita dell'antropologia culturale
- 2.2 L'antropologia evoluzionista dell'età vittoriana
- 2.3 Le origini dell'antropologia americana
- 2.4 La scuola americana e la scuola inglese
- 2.5 Il diffusionismo e la scuola americana
- 2.6 L'etno-sociologia francese
- 2.7 Strutturalismo e funzionalismo
- 2.8 Cultura e personalità
- 2.9 Il materialismo culturale

2.10 L'antropologia simbolica

Capitolo 3

Natura, cultura e società

3.1 Lo sfondo evolucionistico: selezione naturale e istinti

3.2 Cultura: una possibile definizione

3.3 Gli elementi della cultura

3.4 Tipi di cultura

3.5 Trasmissione culturale, etnocentrismo e relativismo culturale

3.6 Minoranza, subcultura e controcultura

Capitolo 4

Società

4.1 Il concetto di società

4.2 La struttura sociale: status, ruoli, gruppi, istituzioni

4.3 Tipi di società

Capitolo 5

La socializzazione

5.1 Socializzazione e riproduzione sociale

5.2 La socializzazione primaria

5.3 La mancata socializzazione primaria

5.4 La socializzazione secondaria

5.5 Le teorie sociologiche

5.5.1 La teoria dell'apprendimento sociale

5.5.2 L'osservazione di modelli

5.5.3 La teoria dei ruoli

5.5.4 Il modello psicosociale della formazione dell'identità

5.5.5 L'interazionismo simbolico

5.5.6 La teoria dello sviluppo socio-cognitivo

5.5.7 La teoria critica della società

Capitolo 6

I metodi della ricerca sociale

6.1 I paradigmi della ricerca sociale

6.1.1 Positivismo e Neopositivismo

6.1.2 Interpretativismo

6.1.3 Quale modello?

6.2 Le fasi della ricerca sociale

6.3 Scelta del problema e definizione delle ipotesi

6.4 Formulazione del disegno di ricerca

6.5 La raccolta dei dati

6.5.1 Esperimento

6.5.2 Osservazione

6.5.3 Inchiesta

6.5.4 Etnometodologia

6.5.5 Uso dei documenti

6.6 La codifica

6.7 Interpretazione dei risultati

Capitolo 7

La famiglia

7.1 La famiglia: tra parentela e discendenza

7.2 Tipi di famiglia monogamica

7.3 Le funzioni della famiglia: i diversi approcci

7.3.1 L'approccio funzionalista

7.3.2 Le teorie del conflitto

7.4 Le trasformazioni della famiglia

Capitolo 8

L'istruzione tra istituzioni scolastiche ed extrascuola

8.1 L'istruzione e le sue funzioni

8.2 Le teorie sull'istruzione

8.2.1 La teoria funzionalista

8.2.2 Le teorie del conflitto

8.3 Classi sociali e successo scolastico

8.4 Storia sociale dell'istruzione

8.5 Scuola ed extrascuola

Capitolo 9

Linguaggio, comunicazione e mass-media

9.1 Le funzioni del linguaggio

9.2 I linguaggi nello spazio e nel tempo

9.3 Le variabilità sociali dei linguaggi

9.4 I livelli della comunicazione

9.5 Lo studio della comunicazione umana

9.6 I mezzi di comunicazione di massa

9.7 Le teorie sulla comunicazione di massa

9.7.1 La teoria funzionalista

9.7.2 La teoria critica

9.8 Pubblicità e propaganda

Capitolo 10

La stratificazione sociale

10.1 Sistemi diversi di stratificazione: caste, ceti e classi

10.2 Teorie della stratificazione

10.2.1 La teoria funzionalista

10.2.2 Le teorie del conflitto

10.2.3 La teoria evoluzionista

10.3 La mobilità sociale. La struttura di classe nelle società occidentali

10.4 Le tradizioni teoriche sulla mobilità

10.5 Le conseguenze sociali della mobilità

Capitolo 11

Sesso, età e disuguaglianza

11.1 Sesso e genere

- 11.2 Le teorie sulle differenze di genere
- 11.3 Lo sviluppo dell'identità di genere
 - 11.3.1 Lo sviluppo dell'identità di genere maschile
 - 11.3.2 Lo sviluppo dell'identità di genere femminile
- 11.4 La socializzazione dei ruoli
- 11.5 Generazione, coorte e corso della vita
- 11.6 Le fasi della vita
 - 11.6.1 Infanzia
 - 11.6.2 Gioventù
 - 11.6.3 Vecchiaia

Capitolo 12

Disuguaglianze etniche

- 12.1 Il concetto di etnia
- 12.2 Modelli di rapporti sociali
 - 12.2.1 Segregazione, schiavitù e sterminio
 - 12.2.2 Assimilazione e acculturazione
 - 12.2.3 Multiculturalità, interculturalità e transculturalità
- 12.3 Il razzismo: natura, cause, ideologia
- 12.4 Forme di intolleranza
 - 12.4.1 Stereotipi
 - 12.4.2 Pregiudizi
 - 12.4.3 Capro espiatorio

Capitolo 13

Normalità e devianza

- 13.1 Conformismo e socializzazione
- 13.2 La definizione di devianza
- 13.3 Le teorie sulla devianza
- 13.4 Forme di criminalità
- 13.5 Devianza e sanzioni

LIBRO TERZO

LEGISLAZIONE SOCIALE

Capitolo 1

Contributi

1.1 Premessa

1.2 Contribuzione obbligatoria

1.3 Contribuzione volontaria

1.4 Contribuzione figurativa e da riscatto

1.5 La ricongiunzione dei contributi

1.6 La totalizzazione dei contributi italiani ed esteri

1.7 Prescrizione dei contributi previdenziali

1.8 Rendita vitalizia

Capitolo 2

Omissione contributiva e conseguenze

2.1 L'evasione e l'omissione contributiva

2.2 La rateizzazione dei debiti contributivi

2.2.1 Procedimento di accesso alla rateazione

2.2.2 Definizione della domanda di rateazione

2.2.3 Disposizioni concernenti la notificazione delle controversie in materia contributiva

Capitolo 3

Ispezioni ed organi di vigilanza

3.1 Evoluzione normativa

3.2 Ispettorato nazionale del lavoro e funzioni

3.3 Organi dell'Ispettorato

3.4 Organizzazione e funzionamento

3.5 Competenze delle Direzioni del lavoro

3.6 Diritto di interpello

3.7 Conciliazione monocratica

3.8 La conciliazione preventiva

3.9 La conciliazione contestuale

3.10 Diffida accertativa

3.11 Razionalizzazione e coordinamento dell'attività ispettiva: il portale del sommerso

Capitolo 4

Pensioni e previdenza complementare

4.1 Pensioni: premessa

4.1.1 Pensione di vecchiaia

4.1.2 Pensione anticipata

4.1.2.1 Incentivo per la prosecuzione dell'attività lavorativa dopo il conseguimento dei requisiti per il trattamento pensionistico anticipato

4.1.3 Assegno sociale

4.1.4 Quota 103 – Pensione anticipata flessibile

4.1.5 Opzione donna

4.1.6 Pensione anticipata per lavoratori precoci

4.2 La previdenza complementare

4.2.1 Destinatari (art. 2 del D.Lgs. n. 252/2005)

4.2.2 Tipologia dei fondi

4.2.3 Le nuove regole di cui alla legge di bilancio 2025 (L. 207/2024)

Capitolo 5

Infortunio sul lavoro e malattia professionale

5.1 Introduzione e cenni storici

5.2 Oggetto e obbligo dell'assicurazione

5.3 I soggetti assicurati

5.4 Il rapporto assicurativo

5.5 Infortunio e malattia professionale

Capitolo 6

Prestazioni a tutela della famiglia

6.1 Premessa

6.2 L'Assegno per il Nucleo Familiare

6.3 L'Assegno Unico e Universale

Capitolo 7

Invalidi di guerra

7.1 Premessa

7.2 I beneficiari

7.3 Trattamenti economici

Capitolo 8

Invalidi da servizio

8.1 Causa di servizio: nozione

8.1.1 Attivazione della procedura ed adempimenti istruttori

8.1.2 Organismi di accertamento sanitario

8.1.3 Equo indennizzo: evoluzione legislativa, nozione e procedura per il riconoscimento

Capitolo 9

Invalidi civili

9.1 Invalidità civile: nozione

9.2 Grado di invalidità e D.M. 5 febbraio 1992

9.3 Invalidi civili: status e prestazioni economiche

9.3.1 Assegno mensile di assistenza o di invalidità: i requisiti

9.3.2 Pensione di inabilità: beneficiari, caratteristiche e requisito reddituale

9.3.3 Indennità di accompagnamento: soggetti, requisiti ed importi

9.3.4 Indennità di frequenza

Capitolo 10

Sordi civili

10.1 Sordomuti civili: status e prestazioni economiche

10.2 Indennità di comunicazione

10.3 Pensione

10.4 Sordo-ciechi e L. 107/2010

Capitolo 11

Ciechi civili

11.1 Ciechi civili: status e prestazioni economiche

11.2 Indennità speciale per i ciechi parziali

11.3 Pensione di inabilità ai ciechi parziali ed assoluti

11.4 Assegno vitalizio per ciechi parziali

11.5 Indennità di accompagnamento per ciechi assoluti

Capitolo 12

Invalidi particolari

12.1 Lavoratori affetti da talassemia major e drepanocitosi

12.2 Soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie

12.3 Autismo

Capitolo 13

Disabilità ed handicap

13.1 Nozione

13.2 L. 104/1992: nozione di handicap

13.2.1 Art. 33 della L. 104/1992

13.3 Altri diritti ed handicap

Capitolo 14

Riconoscimento della condizione di disabilità

14.1 Valutazione di base

14.2 Finalità, ambito, principi ed effetti della valutazione di base

14.3 Procedimento per la valutazione di base

14.4 Efficacia provvisoria anticipata della valutazione di base

14.5 Certificato medico introduttivo

14.6 Procedimento valutativo di base e riconoscimento della condizione di disabilità

- 14.7 Adozione della classificazione ICF ed ICD e loro aggiornamenti ai fini dello svolgimento della valutazione di base
- 14.8 Valore polifunzionale del certificato che attesta la condizione di disabilità e semplificazione delle procedure di erogazione
- 14.9 Fattori incidenti sull'intensità dei sostegni sopravvenuti alla valutazione di base
- 14.10 Obblighi di informazione alla persona con disabilità
- 14.11 Interoperabilità tra le banche dati sugli elementi relativi al procedimento valutativo di base
- 14.12 Semplificazione dei procedimenti di accertamento sanitario per l'invalidità e l'inabilità (L. 207/2024: legge di bilancio 2025)

LIBRO QUARTO

LINGUA INGLESE

Questionario n. 1 – Elementary

Soluzioni al questionario n. 1

Questionario n. 2 – Intermediate

Soluzioni al questionario n. 2

Questionario n. 3 – Advanced

Soluzioni al questionario n. 3

LIBRO QUINTO

INFORMATICA

Questionario n. 1 – Elaboratori testo

Soluzioni al questionario n. 1

Questionario n. 2 – Fogli di calcolo

Soluzioni al questionario n. 2

Questionario n. 3 – Programmi di presentazione

Soluzioni al questionario n. 3

Questionario n. 4 – Data base

Soluzioni al questionario n. 4

Questionario n. 5 – Posta elettronica

Soluzioni al questionario n. 5

Questionario n. 6 – Sistemi operativi

Soluzioni al questionario n. 6

Questionario n. 7 – Architettura

Soluzioni al questionario n. 7

Questionario n. 8 – Internet e reti

Soluzioni al questionario n. 8

Questionario n. 9 – Cybersecurity

Soluzioni al questionario n. 9