

Arturo **D'Arienzo**
Stefano **Mirengghi**
Romano **Panizzi**

ASO

Assistente di Studio Odontoiatrico

Manuale teorico-pratico
per la formazione
e per l'aggiornamento

PICCIN

Opera coperta dal diritto d'autore.
Tutti i diritti sono riservati, inclusi quelli relativi a TDM (text and data mining),
al training dell'intelligenza artificiale e/o di tecnologie similari.

Questo testo contiene materiale, testi ed immagini, coperto da copyright e non può essere copiato, riprodotto, distribuito, trasferito, noleggiato, licenziato o trasmesso in pubblico, venduto, prestato a terzi, in tutto o in parte, o utilizzato in alcun altro modo, compreso l'uso per TDM, training dell'intelligenza artificiale e/o tecnologie similari, o altrimenti diffuso, se non previa espressa autorizzazione dell'Editore. Qualsiasi distribuzione o fruizione non autorizzata del presente testo, così come l'alterazione delle informazioni elettroniche, costituisce una violazione dei diritti dell'Editore e dell'Autore e sarà sanzionata civilmente e penalmente secondo quanto previsto dalla L. 633/1941 e ss.mm.

AVVERTENZA

Poiché le scienze mediche sono in continua evoluzione, benché siano stati compiuti tutti gli sforzi necessari per pubblicare dati e informazioni affidabili, l'Editore non si assume alcuna responsabilità legale per eventuali errori od omissioni contenuti in questo volume. Né l'Editore né gli Autori o Collaboratori possono ritenersi responsabili per qualsiasi conseguenza e/o per qualsiasi lesione o danno a persone, animali o cose derivanti dall'applicazione delle informazioni contenute in quest'opera. L'Editore desidera precisare che qualsiasi opinione espressa in questo libro dai singoli Autori o Collaboratori è personale e non riflette necessariamente il punto di vista/l'opinione dell'Editore. Le informazioni o le indicazioni contenute in questo libro sono destinate all'uso da parte di professionisti del settore sanitario e/o scientifico e sono fornite esclusivamente come integrazione del giudizio del medico o di altri professionisti, della loro conoscenza dell'anamnesi del paziente, delle istruzioni del produttore e delle linee guida appropriate. Qualsiasi informazione o consiglio su dosaggi, procedure o diagnosi deve essere verificata in modo autonomo sotto stretta sorveglianza specialistica e attenendosi alle istruzioni per l'uso e alle controindicazioni contenute nei foglietti illustrativi. Questo libro non indica se un particolare trattamento sia appropriato o adatto a un determinato individuo. In ultima istanza, è responsabilità esclusiva del professionista sanitario formulare il proprio giudizio professionale, in modo da consigliare e trattare i singoli pazienti in modo adeguato. Il nome di società o prodotti commerciali può corrispondere a ragioni sociali, marchi o marchi registrati ed è utilizzato esclusivamente per l'identificazione da parte del lettore e per la spiegazione dei concetti e dei case studies senza alcun intento pubblicitario o di utilizzo in violazione alla normativa vigente.

ISBN 978-88-299-3545-1

Presentazione

Il ruolo dell'Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO) è fondamentale all'interno di ogni studio dentistico. Non si tratta solo di un supporto operativo al Medico Odontoiatra, ma di una figura chiave nell'accoglienza del paziente, nella gestione degli strumenti e nella cura degli ambienti di lavoro, in breve in tutti quei processi che identificano lo studio e lo rendono un ambiente di lavoro qualificato. La professione di ASO richiede una combinazione di competenze tecniche, organizzative e relazionali che ne fanno un elemento insostituibile per il buon funzionamento dello studio.

Questo testo nasce con l'obiettivo di fornire una guida completa e aggiornata agli assistenti di studio odontoiatrico, sia a coloro che si affacciano per la prima volta a questa professione, sia a chi desidera approfondire e aggiornare le proprie conoscenze. Il Manuale, con un linguaggio chiaro e accessibile, guida il lettore attraverso le diverse aree di competenza fondamentali per la professione, dalla gestione del paziente alle normative vigenti, dalle tecniche di sterilizzazione alla collaborazione con l'odontoiatra durante le procedure cliniche, senza tralasciare i principi etici, pilastro indispensabile alle professioni sanitarie.

Ampio spazio è dato alla comunicazione efficace ed empatica con i pazienti, in quanto l'ASO svolge un ruolo cruciale nel garantire un'esperienza serena e professionale a chi si rivolge allo studio dentistico.

Il testo, arricchito di immagini e schemi, dedica attenzione alle nuove tecnologie e agli sviluppi più recenti nel settore odontoiatrico, che richiedono un continuo aggiornamento delle competenze.

Gli Autori, consapevoli della varietà del lavoro odontoiatrico, hanno coinvolto un gruppo di Collaboratori, selezionati per le loro competenze e per la passione per questo progetto.

Complimenti ad Arturo D'Arienzo, Stefano Mirengi e Romano Panizzi e ai Collaboratori tutti per la realizzazione di questa importante opera.

Agli Autori e all'Editore rivolgo gli auguri di diffusione di questo Manuale, certo dell'importante contributo fornito nel valorizzare ulteriormente una professione indispensabile per il benessere dei pazienti e l'efficienza degli studi dentistici.

Buona lettura e buon apprendimento!

BRUNO OLIVA

*Segretario Culturale Nazionale ANDI
Associazione Nazionale Dentisti Italiani*

Prefazione

Comprendiamo che non è facile condensare in un testo, senza rischiare di essere prolissi, tutte le nozioni/informazioni necessarie a ben operare e che vi consacrerà, alla fine dell'iter formativo, *pleno iure*, "Assistenti di Studio Odontoiatrico".

Per questo, è stata nostra intenzione utilizzare un linguaggio appropriato a coloro che si avvicinano per la prima volta ai rudimenti di un lavoro che richiede motivazione, attenzione, coinvolgimento, empatia, discrezione e voglia di continuare ad apprendere, ogni giorno della propria futura attività, anche una volta entrati a far parte del team di uno studio odontoiatrico.

Fino a qualche anno fa, la formazione dell'assistente di poltrona avveniva sul campo e non in corsi strutturati, con certezza delle nozioni impartite; si insegnava esclusivamente quello che l'Odontoiatra riteneva indispensabile alla prassi nel proprio studio. Oggi, con l'avanzamento della scolarità per tutti i cittadini, la richiesta di servizi adeguati, nonché di competenze acquisite in modo razionale, in scuole autorizzate e attraverso corsi codificati con programmi certi, ha portato alla richiesta, da parte degli utenti, di servizi qualificati e al passo con le conoscenze. Per tali motivi sono stati istituiti i corsi professionalizzanti a valere su tutto il territorio nazionale, con unitarietà di insegnamenti per tutte le regioni.

Per tali motivi abbiamo progettato e realizzato questo testo ad uso esclusivo dell'ASO che compendia non solo il sapere teorico, ma si prefigge di costituire una guida pratica per l'addestramento necessario ai fini di una buona prassi.

Nel volume sono trattate sia le informazioni scientifiche che i riferimenti normativi relativi alle varie attribuzioni dell'ASO: accoglienza, amministrazione, gestione, igiene, conoscenza di base delle patologie odontoiatriche, aspetti strumentali della prassi odontoiatrica, ovvero tutte le indicazioni di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri che ha recepito l'Accordo Stato-Regioni riguardante l'individuazione del profilo ASO quale figura di interesse sanitario (Consiglio dei Ministri 9 marzo 2022).

GLI AUTORI

Ringraziamenti

Desidero ringraziare innanzitutto l'ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani) per avermi reso consapevole che, per svolgere brillantemente la nostra bellissima professione, non bastano solo impegno e competenze individuali, ma sono necessarie anche conoscenze adeguate delle normative vigenti e una idonea formazione del personale che fa parte del nostro team odontoiatrico.

I miei ringraziamenti vanno anche agli altri autori di questo testo, che hanno condiviso con me questa gratificante esperienza, ed alla "Piccin Nuova Libreria", per la grande professionalità dimostrata da tutto il proprio gruppo di lavoro.

Ringrazio inoltre la mia amata famiglia che ha contribuito in maniera significativa alla stesura di questo Manuale e una dedica particolare la devo a mia moglie Anna, che da sempre mi sostiene e mi accompagna nel mio percorso di vita quotidiana e professionale e che sarà sempre per me motivo di orgoglio e fonte di ispirazione.

ARTURO D'ARIENZO

Ringrazio la Casa Editrice "Piccin Nuova Libreria" per avere permesso la pubblicazione di questo testo, con l'auspicio che possa rappresentare uno strumento utile per tutti coloro che si affacciano a questa professione.

Grazie a tutto il team che ha collaborato alla realizzazione del Manuale: le competenze specifiche di ciascun collaboratore sono state preziose e stimolanti.

Un ultimo ringraziamento va ad ANDI (Associazione Nazionale Dentisti Italiani): il lungo percorso associativo è stato per me una bellissima esperienza che ha stimolato il mio interesse verso le tematiche sindacali e culturali che riguardano la nostra professione e di cui mi occupo con entusiasmo.

STEFANO MIRENGHI

Questa esperienza multiprofessionale, collaborativa, letteraria è stata per me molto gratificante e formativa. Per questo voglio esprimere la mia personale gratitudine a tutte le persone con le quali ho avuto il piacere di lavorare a questo progetto. Auspico altre occasioni di collaborazione.

Un ringraziamento particolare a tutto il team tecnico della Casa Editrice "Piccin Nuova Libreria".

ROMANO PANIZZI

Autori

Arturo D'Arienzo

Medico Chirurgo
Specialista in Odontostomatologia
Membro del Consiglio dell'Ordine Medici e degli Odontoiatri di Firenze
Membro della CAO di Firenze
Segretario Culturale regionale ANDI Toscana

Stefano Mirenghi

Medico Chirurgo
Odontoiatra
Specialista in Ortognatodonzia
Presidente regionale ANDI Toscana

Romano Panizzi

Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche
DAI - Dirigente dell'Assistenza Infermieristica
AFD- Abilitato Funzioni Direttive
Già docente corsi OSS, OSA e ADB
Già Coordinatore e docente corso di Laurea Infermieristica, Università di Pisa
Già docente Master in Woundcare, Università di Modena e Reggio Emilia,
Università Politecnica delle Marche, Università di Pisa
Presidente emerito Collegio Infermieri Pisa

Collaboratori

Silvia Battistini

Dottore Commercialista

Manuela Catassi

Dottore Magistrale in Programmazione e Politiche dei Servizi Sociali
Dottore Magistrale in Sociologia
Corso di Perfezionamento per infermieri addetti alla prevenzione delle infezioni ospedaliere
AFD, Abilitato Funzioni Direttive
Docente corsi OSS/OSSFC per Società Formative residenziali ed Online
Già docente corso di Laurea Infermieristica Università di Pisa
Già docente corsi di formazione regionale OSS, OSA e ADB

Eleonora Colao

Assistente Studio Odontoiatrico

Alessandra D'Arienzo

Medico Chirurgo
in Formazione Specialistica in Medicina Interna

Lorenzo D'Arienzo

Odontoiatra

Luigi Federico D'Arienzo

Odontoiatra
Specialista in Chirurgia Odontostomatologica
Specialista in Protesi certificato EPA (European Prosthodontic Association)
Docente Corsi di formazione per ASO
Professore a contratto corso di Laurea in Odontoiatria e Protesi dentaria
Università degli Studi di Firenze
Libero Professionista in Firenze
Specialista Ambulatoriale presso USL Centro Toscana

Stefano Della Santina

Dottore Commercialista

Paola Licchetta

Odontoiatra

Gaetano Scaramozzino

Odontoiatra

Giacomo Vannini

Medico Chirurgo
in Formazione Specialistica in Malattie dell'Apparato Respiratorio

Indice generale

Introduzione	XIV	<i>Le mascherine</i>	49
		<i>Mascherina chirurgica con visiera paraschizzi</i>	56
		<i>Schermi facciali/visiere e occhiali protettivi</i>	56
		<i>Indumenti protettivi</i>	58
1 Principi di etica - sociologia - psicologia	1	<i>Igiene respiratoria (corretta etichetta respiratoria)</i>	60
<i>Manuela Catassi, Romano Panizzi</i>		<i>Gestione dei dispositivi medici (DM)</i>	61
Etica	1	<i>Gli strumenti chirurgici odontoiatrici</i>	62
Morale	2	<i>Procedure di igiene e asepsi</i>	68
Bioetica	2	<i>Processo di ricondizionamento</i>	69
Deontologia	3	<i>Specifiche per DM collegati ai cordoni del riunito (turbine, contrangoli, manipoli e frese)</i>	81
Codice etico dell'ASO	4	<i>Prevenzione dell'esposizione accidentale agli oggetti taglienti</i>	86
Sociologia, psicosociologia e comunicazione	4	<i>Igiene dell'ambiente e delle superfici</i>	86
Sociologia	5	<i>Aree a rischio</i>	87
Psicologia sociale	6	<i>Misure di contenimento microbiologico</i>	89
		<i>Pulizia e disinfezione dopo seduta operativa</i>	90
2 Comunicazione	11	<i>Igiene e manutenzione delle attrezzature</i>	92
<i>Romano Panizzi</i>		<i>Le apparecchiature elettromedicali</i>	92
La comunicazione efficace	11	<i>L'autoclave a vapore</i>	93
Tipi di comunicazione	11	<i>Igiene e manutenzione del riunito</i>	94
Elementi della comunicazione secondo Roman Jakobson	12	<i>Gestione dei rifiuti</i>	97
Le sette C della comunicazione secondo Scott M. Cutlip	12	<i>Informazione, formazione e addestramento degli operatori sui rischi occupazionali</i>	102
3 Accoglienza dei pazienti	15		
<i>Eleonora Colao</i>			
Gestione delle urgenze	16	5 Sicurezza nei luoghi di lavoro secondo la Legge 81/08	103
		<i>Romano Panizzi</i>	
4 Igiene, epidemiologia e misure di prevenzione	17	Normativa attuale sulla prevenzione nei luoghi di lavoro	103
<i>Manuela Catassi</i>		Responsabilità	106
Analisi e scomposizione dettagliata della sequenza di tutte le fasi del ciclo lavorativo	18	Sorveglianza Sanitaria	107
Conoscenza delle figure che possono essere coinvolte nel processo assistenziale	18	Formazione – addestramento – aggiornamento	107
La conoscenza dei fattori critici che possono essere presenti in uno studio dentistico	19	Rischi principali negli studi odontoiatrici	108
La conoscenza la tipologia di interventi odontoiatrici e le altre attività significative per l'esposizione al rischio biologico	20	Rischio biologico	109
La conoscenza della catena epidemiologica	20	Rischio chimico	109
Definizione e attuazione delle misure di prevenzione	31	Rischio elettrico	111
I piani e le strategie per la prevenzione	31	Rischio ergonomico	111
Igiene delle mani	32	Gravidanza e allattamento	112
Barriere protettive (DPI)	39	Rischio incendi	113
I guanti	40	Movimentazione manuale dei carichi	114
		Rischio radiologico	115
		Radon	116
		Rumore	116
		Stress lavoro correlato	117
		VDT Videoterminali	118

Posizione dell'ASO alla poltrona	120	Elastomeri	149
		Resine acriliche	151
6 Elementi di biologia	121		
Arturo D'Arienzo		11 Isolamento del campo operatorio	153
La cellula	121	Arturo D'Arienzo	
Cellula eucariotica	121	La diga	153
		Strumentario del kit della diga	153
7 Anatomia del cranio	123	Strumenti ausiliari	155
Alessandra D'Arienzo, Giacomo Vannini		Uso della diga	155
Il neurocranio	124		
Lo splancnocranio	128	12 Assistenza all'odontoiatra	159
Le cavità dello splancnocranio	130	Conservativa	159
Cavità orbitarie	130	Arturo D'Arienzo	
Cavità nasali	131	Eziopatogenesi della carie	159
Seni paranasali	131	Fattori predisponenti	159
Articolazione temporomandibolare	131	Flora microbica	159
Muscoli della faccia	131	Placca batterica	159
Innervazione della cavità orale	132	Tartaro	160
		Dieta	160
8 Anatomia della bocca e dei denti	135	Classificazione delle lesioni cariose	160
Lorenzo D'Arienzo		Classificazione di Black	160
Anatomia della bocca	135	Preparazione degli strumenti per la	
Vestibolo della bocca	135	conservativa	161
Labbra	135	Strumenti per la visita	161
Cavità buccale propriamente detta	135	Strumenti per la preparazione delle cavità	161
Lingua	136	Strumenti per la modellazione	162
Mucosa del cavo orale	136	Strumenti rotanti per la conservativa	164
Anatomia dei denti	137		
Struttura istologica del dente	138	Endodonzia	166
Lo smalto	138	Arturo D'Arienzo	
La dentina	139	Diagnosi endodontica	166
Il cemento	139	Esame obiettivo	166
La polpa dentaria	140	Esame radiologico	166
Il legamento alveolo-dentario	140	Test diagnostici	167
		Patologie della polpa	168
9 Eruzione dei denti	141	Trattamento endodontico	168
Arturo D'Arienzo		Preparazione del tavolo operatorio	168
Numerazione dentale	142	Strumenti canalari manuali	169
Sistema FDI (Federation Dentaire		Frese di Gates	170
International)	142	Strumenti canalari meccanici in nichel-titanio	170
Sistema tedesco	142	Rivelatori elettronici d'apice radicolare	172
Numerazione di Palmer	142	Procedure operative in endodonzia	173
		Detersione degli spazi endodontici	173
10 Elementi di merceologia	145	Asciugatura e otturazione dei canali radicolari	174
Arturo D'Arienzo		Protesi	175
Materiali di uso clinico	145	Arturo D'Arienzo	
Cementi odontoiatrici	145	Protesi fissa	175
Sistemi adesivi e compositi	146	Manufatti di protesi fissa	175
Materiali da laboratorio	147	Sequenza clinica di realizzazione di	
Caratteristiche dei gessi	147	una protesi fissa	176
Materiali di uso clinico e di laboratorio	148	Preparazione dei denti da protesizzare	176
Materiali da impronta	148	Rilievo dell'impronta	176
Idrocolloidi irreversibili: alginato di sodio		Prove intermedie del manufatto protesico	178
e di potassio	148		

Consegna e cementazione dei manufatti protesici	178	Cenni storici	203
Protesi rimovibile	179	Processi biologici	203
Protesi parziale	179	Tipologie di impianti	204
Sequenza clinica di esecuzione di una protesi scheletrata	179	Indicazioni e controindicazioni all'implantologia	204
Protesi totale	180	Indagini radiologiche	204
Sequenza clinica per la protesi totale	180	Intervento di chirurgia implantare	205
Overdenture	183	Preparazione dell'ambiente chirurgico	205
Parodontologia	184	Protocollo della chirurgia sterile	205
Luigi Federico D'Arienzo	184	Tecnica chirurgica	206
Introduzione	184	Strumentario	206
Cenni di anatomia	184	Controllo radiografico	207
Gengiva	185	Post-operatorio e dimissioni	207
Legamento parodontale	186	Riabilitazione protesica	207
Cemento radicolare	186	Ortodonzia	208
Osso alveolare	186	Paola Licchetta, Stefano Mirengi	
Salute parodontale e processi patologici a carico del parodonto	187	Trattamenti ortodontici	208
Gengiviti	187	Prima visita ortodontica	208
Definizione clinica di parodontite e classificazione	187	Analisi di studio	208
Salute parodontale	187	Esami radiografici	208
Parodontiti	188	Modelli in gesso	209
Altre condizioni patologiche del parodonto	188	Impronte digitali	210
Malattie perimplantari	189	Foto intra ed extra orali	210
Terapia delle patologie a carico del parodonto	190	Appuntamenti successivi e controlli	211
Terapia meccanica non chirurgica	190	Trattamenti ortodontici intercettivi	211
Scelta del metodo di rimozione dei detriti	191	Presa delle impronte in alginato con o senza bande	211
Protocolli di trattamento	192	Consegna dell'apparecchiatura mobile o cementazione dell'apparecchiatura fissa	212
Rivalutazione	192	Controlli ed eventuali attivazioni dell'apparecchiatura	212
Terapia chirurgica	192	Rimozione dell'apparecchiatura a fine trattamento	212
Strumentario per la chirurgia parodontale	193	Controlli post-trattamento programmati	212
Chirurgia estrattiva	194	Trattamenti ortodontici fissi	212
Luigi Federico D'Arienzo		Montaggio dell'apparecchiatura fissa (bandaggio e bondaggio)	212
Protocollo della chirurgia pulita	195	Appuntamenti successivi	215
Estrazioni semplici	195	Rimozione dell'apparecchiatura fissa	216
Anestesia locale	195	Trattamenti ortodontici con allineatori	217
Periotomia	196	Consegna degli aligners iniziali	218
Lussazione	196	Appuntamenti successivi	219
Presa del dente	196	Rimozione degli attachment a fine trattamento	219
Pinze	197	Strumenti, attrezzature e materiale ortodontico	219
Avulsione del dente dall'alveolo	199	Pinze	219
Pulizia dell'alveolo	199	Pinze per sagomare fili e creare anse e pieghe	219
Irrigazione alveolo con soluzione fisiologica	199	Pinze e strumenti di utilità	220
Sutura	200	Altre pinze e strumenti	220
Controllo dell'emostasi	200	Tronchesi	223
Estrazioni complesse	201	Materiali ortodontici	224
Ostectomia	201	Cementi ortodontici	224
Odontotomia	202	Brackets	224
Protocollo post operatorio	202	Bande	225
Implantologia	203	Fili ortodontici	225
Luigi Federico D'Arienzo			
Introduzione	203		

Legature	226	Stampanti 3D e odontoiatria digitale	245
Molle	226	Robotica in chirurgia odontoiatrica	245
Elastici intermascellari	226	Considerazioni etiche e regolamentari	245
Cenni di traumatologia	227	Sfide e considerazioni etiche	246
<i>Arturo D'Arienzo</i>		Sicurezza dei dati dei pazienti	246
Terapia di urgenza	228	Considerazioni etiche nell'uso della tecnologia	246
Procedure operative	228	Formazione e aggiornamento professionale	246
Urgenze ed Emergenze Mediche nello studio odontoiatrico	229	Digitale vs cartaceo	246
<i>Stefano Mirenghi</i>		Conclusione	247
Urgenza	229	14 La fiscalità dello studio odontoiatrico	249
Emergenze Mediche (EM)	229	<i>Stefano Della Santina, Silvia Battistini</i>	
Anamnesi	230	Fatturazione delle prestazioni odontoiatriche	249
Parametrici clinici del paziente da tenere sotto controllo	230	Fattura elettronica vs fattura cartacea	250
Prevenzione e gestione delle EM	232	Esempio di fattura cartacea esente da Iva emessa nei confronti di un soggetto privato	250
Farmaci per la gestione delle EM	232	Esempio di fattura elettronica esente Iva emessa nei confronti di altro soggetto passivo	251
Presidi per la gestione delle EM	233	Esempio di fattura elettronica imponibile Iva emessa nei confronti di società odontoiatrica	252
EM nello studio odontoiatrico	234	Regime di tassazione del professionista odontoiatrico e adempimenti contabili	252
Crisi e sincope vaso vagale	235	Il regime forfettario	253
Crisi epilettica	235	Esempio di fattura elettronica esente Iva di forfettario nei confronti di altro s	254
Crisi ipoglicemica	235	oggetto passivo	254
Ingestione di corpi estranei	236	Trasmissione dei dati sanitari – Sistema TS	254
Inalazione di corpo estraneo	236		
Crisi asmatica	237		
Reazioni allergiche e shock anafilattico	237		
Sindrome coronarica	238		
Crisi ipertensiva	238		
Rianimazione Cardio Polmonare (RCP)	239		
13 Informatica nell'odontoiatria	241	15 Elementi di diritto generale e professionale	257
<i>Gaetano Scaramozzino</i>		<i>Romano Panizzi</i>	
Introduzione	241	Introduzione	257
Concetti base di informatica	241	Caratteristiche delle norme giuridiche	257
Sistemi operativi e software	241	Gerarchia delle norme	257
Database	241	Lavoro, professione e professionalità	258
Reti e connettività	242	Ruolo, attività, compiti	259
Sicurezza informatica	242	Ruolo	259
Tecnologie informatiche nell'odontoiatria	242	Attività	259
Software di gestione clinica	242	Compito	259
Digitalizzazione del magazzino e gestione dei dispositivi medici nel contesto del DRM	243	Responsabilità	259
Imaging digitale nell'odontoiatria moderna	243	Caratteristiche del reato colposo	260
Teleodontologia	244	Inosservanza di Leggi, Ordini, Regolamenti e Discipline	261
Definizione e portata	244	Segreto professionale – Segreto d'ufficio	261
Vantaggi della teleodontologia	244	Responsabilità e sicurezza delle cure (Legge Gelli-Bianco n. 24/2017)	261
Sfide e considerazioni	244	Elementi di legislazione sanitaria	262
Tecnologie e strumenti	244	Principi fondanti il Sistema Sanitario Nazionale (SSN)	263
Il futuro della teleodontologia	245	Tipologie di organizzazione sanitaria	263
Innovazioni e tendenze future nell'odontoiatria	245	Altre normative di rilievo sociosanitario	266
Intelligenza artificiale e apprendimento automatico	245		

16 Elementi di diritto del lavoro	267	Organigramma della Privacy: le figure coinvolte nel trattamento dei dati	283
<i>Romano Panizzi</i>		Il personale dello studio e la sua formazione	283
Il Diritto del lavoro e sua evoluzione	267	Aspetti innovativi più rilevanti del GDPR	284
Fonti del diritto del lavoro	267	<i>Registro del trattamento dei dati</i>	284
Requisiti del contratto	268	<i>Informativa e raccolta del consenso</i>	284
Principi costituzionali e giuridici fondamentali	268	<i>Nomina del responsabile esterno</i>	286
Contratto di lavoro	269	<i>Videosorveglianza</i>	286
Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL)	270	<i>Analisi dei rischi e adozione di adeguate misure di sicurezza</i>	287
<i>Stefano Mirenghi</i>		<i>Nomina del DPO (Data Protection Officer) o Responsabile della protezione dei dati</i>	287
17 Normativa istitutiva della figura ASO	273	<i>Comunicazione di Data Breach</i>	287
<i>Romano Panizzi</i>		Consigli operativi	287
Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 9 marzo 2022	273	Approfondimenti	289
18 Protezione dei dati. Privacy	281	<i>Romano Panizzi</i>	
<i>Stefano Mirenghi</i>		Assistenza – previdenza	289
Il Codice di Deontologia medica	281	ASO e progressione CCNL 21 aprile 2021	290
Riferimenti legislativi: Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)	282	Glossario	291
Articolo 4 GDPR: definizioni	282	Indice analitico	293

Introduzione

Il personale ASO, se ben motivato, rappresenta una risorsa fondamentale nel percorso odontoiatrico, sia esso indirizzato alla diagnosi, alla cura o alla prevenzione: si pensi a quanti siano i punti di contatto fra cliente-utente e operatore (informare, prenotare, accettare, creare le condizioni affinché l'odontoiatra e gli altri collaboratori possano agire proficuamente, infine codificare le prestazioni effettuate e redigere la notula); senza dimenticare la collaborazione con il medico, l'igienista, l'odontotecnico e, per la parte "commerciale", con gli informatori, i rappresentanti ed i fornitori.

Come in ogni ambito lavorativo di tipo sanitario, anche in uno studio odontoiatrico, a causa del particolare tipo di attività svolta, sono presenti alcuni rischi legati al possibile contatto con secrezioni, sangue e saliva oltre ad altri di tipo tecnologico, apparentemente innocui ma da non sottovalutare, quali le moderne tecnologie complesse o i farmaci impiegati nell'anestesia.

Agli operatori ASO, nell'ambito di uno studio odontoiatrico, sono assegnati compiti professionali importanti non solamente d'ordine e tecnici ma anche relazionali, questi ultimi di difficile gestione se non in possesso di capacità professionali e di doti umane.

Negli ultimi decenni, in campo sanitario, abbiamo assistito ad una innovazione tecnologica unica che ha spianato la via ad impensati sviluppi sanitari attraverso l'impiego delle innovazioni prodotte. Per tali motivi anche per la formazione dell'Assistente di Poltrona in ambito odontoiatrico è stato necessario ridefinire il quadro formativo integrandolo e aggiornandolo secondo le conoscenze sopraggiunte: si pensi ai nuovi strumenti di diagnosi e cura nonché ai nuovi materiali scaturiti dalla ricerca tecnologica.

Pertanto l'aggiornamento formativo era una esigenza fortemente avvertita nel campo dell'intervento odontostomatologico. A tal fine è intervenuta una nuova legislazione che ha ridefinito il quadro teorico-concettuale di riferimento; ha ridefinito anche la dizione dell'operatore alla poltrona utilizzando l'acronimo "ASO" ovvero Assistente di Studio Odontoiatrico che non prevede più solamente una operatività meramente tecnica bensì un approccio olistico alla persona (cliente) dove le competenze tecniche e di supporto al medico divengono, insieme alla competenza relazionale e alla formazione scolastica teorico-pratica qualificante, la struttura di sostegno utile ad una operatività sicura, esperta e gratificante.

Dai presupposti presentati è nata l'idea di questa nuova opera dedicata alla formazione degli assistenti di studio odontoiatrico: "ASO".